

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Lehrgänge, Seminare, Schulungen und Maßnahmen (wie Kurse, E-Learning, Veranstaltungen, Beratungen), die von der PMS Technikum Lavanttal GmbH (im Folgenden PMSTLAV-GmbH) durchgeführt werden sowie für die Überlassung von Konferenz-, Besprechungs- und Veranstaltungsräumen der PMSTLAV-GmbH zur Durchführung von Veranstaltungen und alle damit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen an den Kunden. Die Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen PMSTLAV-GmbH und den Teilnehmern sowie der von ihr eingesetzten Berater, Trainer und Coaches. Je nach Vertragsart findet jeweils der entsprechende Teil der AGB sowie die gemeinsam anwendbaren Bestimmungen auf das Vertragsverhältnis Anwendung.

## LEISTUNGEN

Die PMSTLAV-GmbH erbringt Leistungen im Bereich der Weiterbildung von Auszubildenden, Fachkräften und Führungskräften sowie im Bereich Beratung und Coaching (Management- und Strategieberatung, Lebens- und Sozialberatung). Umfang und Form der Leistungen sowie Thematik und Ziel sind in den entsprechenden Veranstaltungsprogrammen beschrieben oder werden in einem individuellen Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der PMSTLAV-GmbH im Einzelnen festgelegt. Die PMSTLAV-GmbH erbringt ihre Leistungen durch qualifizierte Trainer, Berater und Coaches. Die Erbringung der Leistung ist nicht an eine bestimmte Person gebunden und wird nach Art der Veranstaltungen und Verfügbarkeit der Trainer individuell festgelegt. Die PMSTLAV-GmbH kann zudem aus wichtigem Grund eine andere als die ursprünglich beauftragte Person zur Erbringung der Leistung entsenden. Die PMSTLAV-GmbH stellt dabei die entsprechende Qualifikation der Person sicher.

## ANGEBOTE, VERTRAGSABSCHLUSS UND ZAHLUNGSKONDITIONEN

Die Seminaranmeldung erfolgt schriftlich mit Hilfe der entsprechenden Anmeldevorlagen bzw. über E-Mail. Für die Abwicklung der Anmeldung benötigt die PMSTLAV-GmbH den Namen des Teilnehmers, die vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse. Jede Anmeldung ist verbindlich. Für sämtliche Veranstaltungen sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, bekommen Sie umgehend eine diesbezügliche Rückmeldung. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns eine

Absage der Veranstaltung vor. Die Teilnahmegebühren sind netto angeführt und werden zzgl. 20% USt. fakturiert. Die Teilnahmegebühren sind grundsätzlich vor Veranstaltungsbeginn bzw. 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir 12 % Verzugszinsen sowie Mahngebühren. Beratungsverträge gelten mit der schriftlichen Bestätigung des Kunden und der Annahme der Beauftragung durch die PMSTLAV-GmbH als wirksam abgeschlossen.

## ÄNDERUNGEN UND ANPASSUNGEN

Unsere Programme werden längerfristig geplant. Aufgrund unserer kontinuierlichen Kontrolle von Qualität und Lernerfolgen behalten wir uns dennoch Anpassungen in Abstimmung mit den Teilnehmern vor. Eine Änderung von Inhalten, Orten (innerhalb der Region) und Terminen sowie von Trainern, auch wenn diese kurzfristig erfolgt, berechtigt die Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Gebühren bzw. zu Schadenersatzansprüchen.

## RÜCKTRITT UND STORNOBEDINGUNGEN

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch den Trainer, Berater oder Coach wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstiger nicht zu vertretender Umstände nicht eingehalten werden, ist die PMSTLAV-GmbH unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, einen adäquaten Ersatz einzusetzen bzw. die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin innerhalb von sechs Monaten nach dem ausgefallenen Termin nachzuholen. Weitergehende Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz, Stornokosten oder Reisekosten/-zeiten der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Die PMSTLAV-GmbH behält sich vor, den Veranstaltungsort aus wichtigem Grund auch kurzfristig zu verlegen. Dabei wird soweit möglich sichergestellt, dass der neue Veranstaltungsort keine Änderung der geplanten Anreise und Unterbringung der Teilnehmer nach sich zieht. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus triftigem Grund (z.B. zu geringer Teilnehmerzahl) bis spätestens zehn Kalendertage vor Seminarbeginn schriftlich zu stornieren. Ein Rücktritt Ihrerseits von der Anmeldung ist ebenfalls möglich. Er muss in schriftlicher Form bis spätestens zwanzig Kalendertage vor Seminarbeginn bei uns vorliegen. Trifft die Abmeldung nach dieser gesetzten Frist bei uns ein, berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ohne vorhergehende schriftliche Rücktrittsmeldung berechnen wir Ihnen die volle Teilnahmegebühr. Diese Gebühren und Kosten entfallen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer anmelden können. Die Stornobedingungen gelten auch im Krankheitsfall.

### STAMMDATENÄNDERUNG

Eventuelle Änderungen von Namen, Adresse oder Rechnungsanschrift des Teilnehmers, Trainers, Beraters oder Coaches hat dieser umgehend schriftlich der PMSTLAV-GmbH zu melden. Erfolgt keine Meldung, gelten Schreiben als zugegangen, wenn sie an die letzte bekannt gegebene Rechnungsanschrift gesandt wurden.

### VERSCHWIEGENHEITSERKLÄRUNG

Die PMSTLAV-GmbH und ihre Trainer, Berater und Coaches verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, sowohl bezogen auf die Tätigkeit der PMSTLAV-GmbH, als solche auch der durch die Interaktion mit den Teilnehmern erhaltenen Informationen. Dies gilt auch nach Beendigung der Veranstaltung und der Zusammenarbeit.

### HAFTUNG UND URHEBERRECHT

Die PMSTLAV-GmbH haftet nur für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Sie übernimmt im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von zu den Veranstaltungen mitgebrachten Gegenständen keine Haftung. Sie haftet nicht für den Erfolg der Teilnehmer bei eventuellen Prüfungen oder die Erfolge der Teilnehmer bei der Umsetzung der Lehrinhalte in die Unternehmenspraxis. Seminarunterlagen und Dokumentationen stellen keine rechtlich bindende Dokumentation dar, sondern sind als praktische Hilfe für Anwender gedacht. Die PMSTLAV-GmbH übernimmt daher keinerlei Haftung für eventuelle Schäden oder Folgeschäden, die vermeintlich unter Verwendung von Informationen aus derartigen Unterlagen entstanden sind.

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der PMSTLAV-GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des Kunden bestimmt. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der PMSTLAV-GmbH ist untersagt.

PMSTLAV-GmbH übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der von den Referenten bereitgestellten Schulungsunterlagen. Diese dienen lediglich der allgemeinen Information und können keine individuelle Beratung oder Prüfung ersetzen.

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Abweichende Vereinbarungen von unseren Geschäftsbedingungen sind nur in schriftliche Form für die PMSTLAV-GmbH bindend.

### HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Datenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Informationszwecken in Form von Namen und Kontaktdaten gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Informationszwecke schriftlich widersprechen. Die Teilnehmer der Schulungen erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass im Rahmen der Schulungsveranstaltungen erstellte Fotoaufnahmen, auf denen sie möglicherweise zu erkennen sind, vom Veranstalter für Veröffentlichungen, auch auf diversen Social-Media-Kanälen verwendet werden dürfen. Sollte ein Teilnehmer mit der Veröffentlichung nicht einverstanden sein, ist dies vor Beginn der Schulung schriftlich mitzuteilen.

### GERICHTSSTAND

Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der PMSTLAV-GmbH ist Wolfsberg.